

HIPE Award entwickelte das "HIPEPROCEED" Prüfverfahren, nach dem Dienstleister geprüft werden

geprüfte Firma	erreichte Gesamtpunkte	Anzahl beantworteter Fragen	Durchschnittswert Punkte	Ergebnis Prüfung
Raumausstatter Vennhaus	174/230	23/23	7,6	bestanden

Es werden 1-10 Punkte pro Frage vergeben. Dabei ist 10 hervorragend und 1 unbefriedigend. Wenn Fragen nicht beantwortet werden können, fließen diese nicht in die Statistik ein. Bestanden gilt ab 7,0 Punkten in der Gesamtwertung. Der Durchschnittswert errechnet sich wie folgt: erreichte Gesamtpunkte dividiert mit der Anzahl der beantworteten Fragen.

hipequal Verfahren QUALITÄT

Die Qualität der Dienstleistung wird nach dem "hipequal Verfahren (High Performance Qualität Verfahren)" - eine Erweiterung des "Servqual Verfahrens" geprüft. Das Verfahren dient zur Messung der Qualität von Dienstleistungen und der daraus folgenden Kundenzufriedenheit.

51/70

erreichte Gesamtpunkte

Nachhaltigkeit

5,5%

Empathie

6,4%

Erscheinungsbild

6,4%

Glaubwürdigkeit

7,3%

Zuverlässigkeit

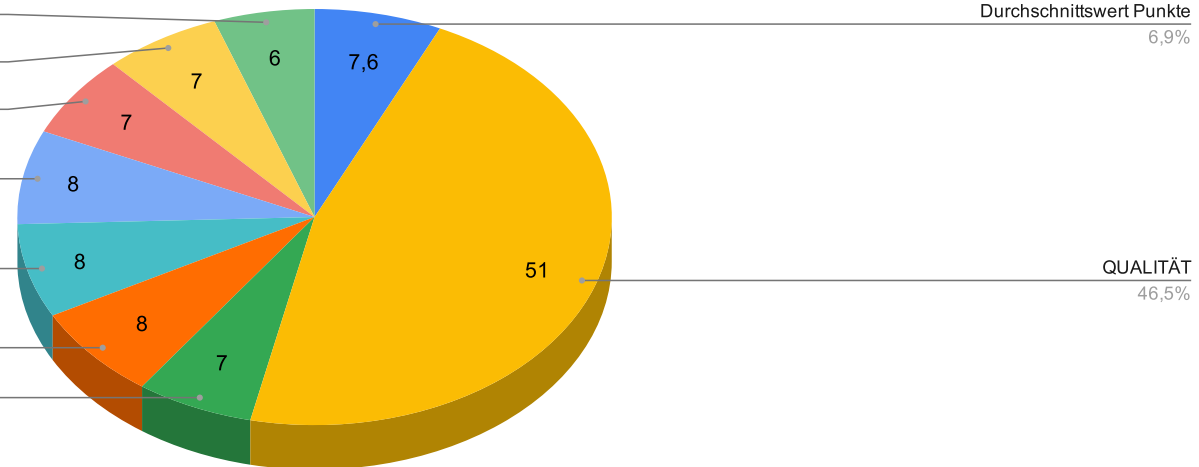
7,3%

Image

7,3%

Sicherheit

6,4%



hipepower Verfahren
LEISTUNG

Die Leistung der Dienstleistung wird nach dem "hipepower Verfahren (High Performance Power Verfahren)" geprüft.
Das Verfahren dient zur Messung der Leistung von Dienstleistungen und dem daraus folgenden Kundennutzen.

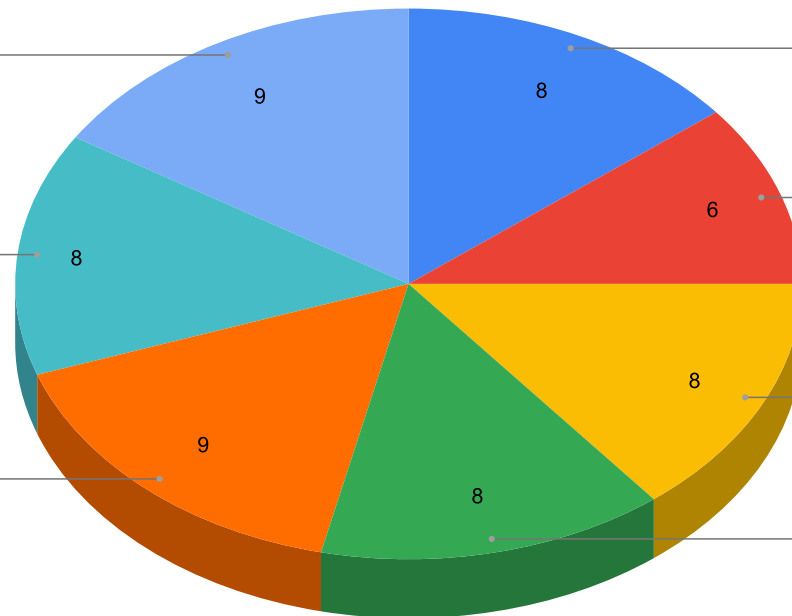
56/70

erreichte Gesamtpunkte

Transparenz
16,1%

Individualität
14,3%

Preis-Leistung-Verhältnis
16,1%



Kompetenz
14,3%

Bildung
10,7%

Produktivität
14,3%

Kundennutzen
14,3%

hipeserve Verfahren
SERVICE

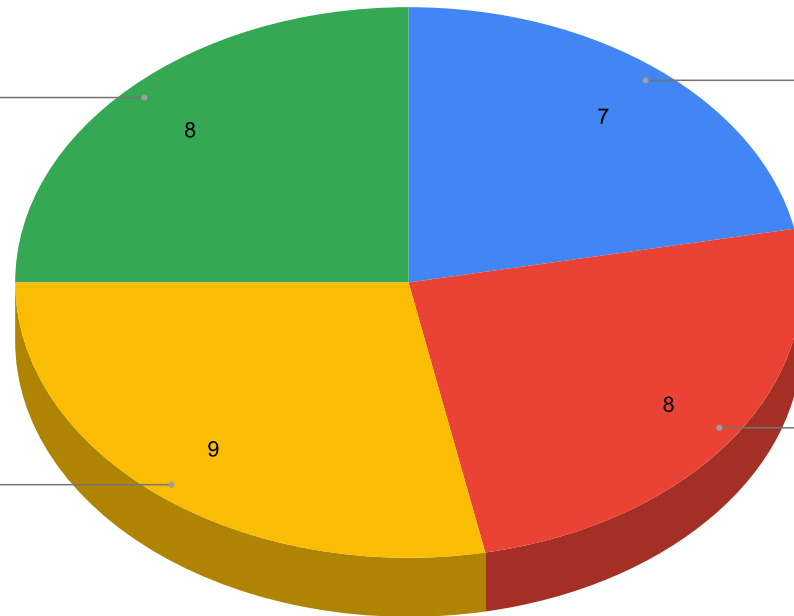
Der Service der Dienstleistung wird nach dem "hipeserve Verfahren (High Performance Service Verfahren)" geprüft.
Das Verfahren dient zur Messung des Service von Dienstleistungen und dem daraus folgenden Langzeiterfolg der Kunden.

32/40

erreichte Gesamtpunkte

Zufriedenheit
25,0%

Klima
28,1%



Erreichbarkeit
21,9%

Kundenfreundlichkeit
25,0%

hipeffect Verfahren
EFFEKTIVITÄT

Die Effektivität der Dienstleistung wird nach dem "hipeffect Verfahren (High Performance Effektivität Verfahren)" geprüft.
Das Verfahren dient zur Messung der Effektivität von Dienstleistungen und der daraus folgenden Wirtschaftlichkeit des Dienstleisters.

35/50

erreichte Gesamtpunkte

